

# Porto systeem ambu Tedeapolis

## Inhoud

Inleiding.....	1
In het systeem gaan .....	2
Gewone werknemer .....	3
Statussen.....	4
OVD .....	5
Melding toekennen.....	5
Eenheden beheren.....	6
Porto-discipline .....	7
Verschillende statussen .....	7

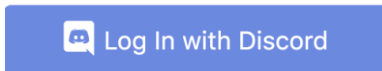
## Inleiding

In dit document wordt er uitgelegd hoe je met de discord-porto werkt, wanneer je de verschillende statussen gebruikt en waar je op moet letten bij het praten in de porto, onder de noemer 'porto-discipline'.

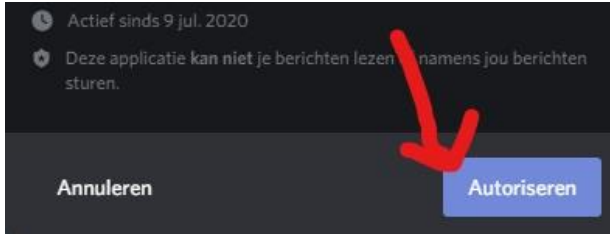
## In het systeem gaan

- Ga naar <https://realistiq.org/porto/login.php> (als je reeds bij een andere dienst dit systeem hebt gebruikt, gebruik je de volgende link: <https://realistiq.org/porto/job.php>)

- Klik op deze knop:



- Klik op Autoriseren:



- Selecteer het icoontje van de ambu



- Je krijgt dit beeld:



**Welkom Olivia VD.**

**Welke eenheid bent u aan gekoppeld?**

AMBU-00 OVD	AMBU-01 <small>Joos Sahba</small>	AMBU-02
AMBU-03	AMBU-04	AMBU-05
AMBU-06	AMBU-07	AMBU-08
AMBU-09	AMBU-10	AMBU-11
AMBU-12	AMBU-13	AMBU-14
AMBU-15	ZKH-01	ZKH-02
ZKH-03	ZKH-04	ZKH-05

- Kies nu een vrije 'ambu' voor ambu-dienst, 'zkh' voor ziekenhuisdienst of 'ambu-00 OVD' voor OVD.

<b>AMBU-02</b>	<b>ZKH-01</b>	<b>AMBU-00 OVD</b>
----------------	---------------	--------------------

## Gewone werknemer

Als gewone werknemer neem je AMBU of ZKH. Neem een vrij vakje, gezien we meestal alleen rondrijden met de ambu.



Je krijgt Volgend scherm te zien:



Hier staan de meldingen

### AMBU-01 Olivia VD

Status 0

Hier staan de statussen die jij kan kiezen



Hier kan je je voertuig selecteren



Hier staat iedereen die in dienst is (in dit geval enkel ambu-01 en niemand anders)

AMBU-01

165	<b>Marshall Hanssen</b> (postcode: 4007) Graag ambu hier, politiel 12.25
164	<b>Ryan De Jong</b> (postcode: 4025) GPS: 325.06314086914, -1912.9091796875 12.25
161	<b>Ryan De Jong</b> (postcode: 4025) Mijn vriend is aangerezen 12.23
160	<b>Johan Knol</b> (postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner 12.23
159	<b>Jordy Hijman</b> (postcode: 3700) Goeiemiddag ik heb spoedeisende hulp nodig 12.23
158	<b>Daniel Nijmeijer</b> (postcode: 3220) er ligt iemand te sterven bij politie beuree 90 procent bloed 40 hartslag 12.23
157	<b>Papi Jan</b> (postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner 12.22
156	<b>Jordy Hijman</b> (postcode: 3700) SPOEDDI 12.21
155	<b>Daniel Nijmeijer</b> (postcode: 3220) Medische verzorging is

Als je alleen in dienst bent, kan je ook je meldingen in de porto aanduiden, zodat, wanneer er een OVD in dienst komt, die duidelijk ziet welke meldingen al gedaan zijn. Dit kan enkel als je het systeem op je pc hebt open staan. Je klikt dan gewoon op de melding. Als er een OVD aanwezig is, ga je nooit zelf je meldingen aanduiden. Je krijgt ze toegekend van de OVD. Probeer ook als je alleen in dienst bent met het systeem te werken. Hoe meer je ermee werkt, hoe meer het een gewoonte zal worden.

### AMBU-01 Olivia VD

Status 0

Dit is wat je op je gsm ziet.



AMBU-01

AMBU-15



# Statussen

## 1. BESCHIKBAAR

Beschikbaar of status 1 gebruik je wanneer je een nieuwe melding kan nemen. Onder je ambu-nummer en naam komt, in het groen, 'status 1' te staan **AMBU-01 Olivia VD** Status 1. Iedereen kan ook zien dat jij groen staat en dus beschikbaar bent, links onderaan: **AMBU-01**. Je meld dit ook in de porto zodat de OVD weet dat hij je een nieuwe melding kan geven.

## 2. AANRIJDEND

Aanrijdend of status 2 gebruik je wanneer je naar een nieuwe melding rijdt of een patiënt vervoert van een melding naar het ziekenhuis. Onder je ambu-nummer en naam komt, in het blauw, 'status 2' te staan **AMBU-01 Olivia VD** Status 2. Iedereen kan ook zien dat jij blauw staat en dus aanrijdend bent, links onderaan: **AMBU-01**.

## 3. Transport aanvraag

Transport aanvraag of status 3 gebruik je wanneer je een transport wil aanvragen als MMT of een heli ter plaatsen nodig hebt omdat je niet aan het slachtoffer kan. Hierin moet je dus na het aanklikken van de knop, ook nog verder klikken op **MMT** (als je als MMT een transportwagen nodig hebt) of **LifeLiner** (als er een heli nodig is). De OVD krijgt in zijn schema te zien wat je juist hebt aangeduid. Onder jouw ambu-nummer en naam komt in het geel 'status 3' te staan **AMBU-01 Olivia VD** Status 3. Iedereen anders ziet dat jij een transport hebt aangevraagd omdat je links onderaan geel wordt **AMBU-01**. Meld dit ook in de porto zodat de OVD snel kan reageren.

## 4. NIET BESCHIKBAAR

Niet beschikbaar of status 4, gebruik je wanneer je niet aanspreekbaar bent via de porto. Je bent bijvoorbeeld even naar de wc of bent met een belangrijke operatie bezig en wil niet gestuurd worden door al die stemmen in de porto. Je meld dit steeds in de porto ook, dat de collega's dit zeker weten. Als je even in je hoofd bezig bent of afk gaat om een toiletbezoek te plegen, kies je bijkomend voor **IN MIJN HOOFD BEZIG**. Als je een operatie bezig bent (of een examen of een ehbo-cursus), duidt je **STILTE PORTO** aan. De OVD krijgt in zijn overzicht te zien welke van de twee jij hebt aangeduid. Onder je ambu-nummer en naam verschijnt een rode 'status 4' **AMBU-01 Olivia VD** Status 4. Iedereen anders kan links onderaan zien dat jij rood staat en dus niet beschikbaar bent. **AMBU-01**

## 5. UIT DIENST

Uit dienst of status 5, gebruik je altijd als je uit dienst gaat! De OVD kan je ook uit het systeem halen, maar dit is niet de bedoeling. Vergeet dit aub niet, anders kan dit het werk van de OVD bemoeilijken. Wie er 's ochtends nog in zit, krijgt een mooie vermelding in de ambulance-OOC, waar alle collega's kunnen zien dat je in slaap viel in een patiënten-kamer van het ziekenhuis.

## 8. IN OPERATIE

In operatie of status 8 gebruik je wanneer je wel nog in de porto zit, maar bezig bent met de behandeling van een patiënt. Dit kan ter plaatsen zijn of in het ziekenhuis. Onder jouw ambu-nummer en naam komt in het rood 'status 8' te staan **AMBU-01 Olivia VD** Status 8. De OVD kan zien dat jij status 8 staat. De rest kan links onderaan zien dat jij rood, en dus niet beschikbaar bent **AMBU-01**. Dit is dezelfde kleur als status 4.

# OVD

OVD doe je enkel als er nog geen persoon OVD is gegaan. Je kan elkaar afwisselen. Kies gezamenlijk als OVD de persoon die daar het beste voor geschikt is en het best kan delegeren onder de collega's die op dat moment in dienst zijn. Dit hoeft niet de hoogste in rang te zijn. Je krijgt volgend scherm te zien:

**AMBU-00 OVD**



Dit zijn de meldingen

## Hieronder zie je alle collega's in dienst

ROEPNUMMER	AGENTEN	VOERTUIG	STATUS	AANDACHT
AMBU-00	Olivia VD		0. Inloggen	
AMBU-01			5. Uit dienst	
AMBU-02			5. Uit dienst	
AMBU-03			5. Uit dienst	
AMBU-04			5. Uit dienst	
AMBU-05			5. Uit dienst	
AMBU-06			5. Uit dienst	
AMBU-07			5. Uit dienst	
AMBU-08			5. Uit dienst	
AMBU-09			5. Uit dienst	
AMBU-10			5. Uit dienst	
AMBU-11			5. Uit dienst	
AMBU-12			5. Uit dienst	
AMBU-13			5. Uit dienst	
AMBU-14			5. Uit dienst	
AMBU-15			5. Uit dienst	
ZKH-01			5. Uit dienst	
ZKH-02			5. Uit dienst	
ZKH-03			5. Uit dienst	
ZKH-04			5. Uit dienst	
ZKH-05			5. Uit dienst	

- 149 Ryan De Jong**  
(postcode: 4025) GPS: 323 21002197266, -1913, 1138916016  
12:19
- 148 Piet Het konijn**  
(postcode: 4025) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:19
- 144 Daim Vinke**  
(postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:18
- 136 Skiezo Wiezo**  
(postcode: 5041) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:12
- 135 Skiezo Wiezo**  
(postcode: 5041) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:12
- 128 Mems Oude bok**  
(postcode: 3219) GPS: 435 89984130659, -948, 38226318359  
12:07
- 125 Prepix Realistiq**  
(postcode: 3219) Kan ambu even komen, en medicatie meenemen -politie  
12:07
- 122 Jayden Ball**  
(postcode: 5041) ambulance kunt u met spoed komen er ligt hier iemand op de grond  
12:05

## AMBU-00 Olivia VD

Status 0

Hier vindt je je eigen statuses die je kan aangeven

- 1. BESCHIKBAAR
- 2. AANRUDEND
- 3. Transport aanvraag
- 4. NIET BESCHIKBAAR
- 5. UIT DIENST
- 6. SPRAAK AANVRAAG
- 7. URGENT SPRAAK
- 8. IN OPERATIE
- 0. INLOGGEN

Hier sta jij en alle anderen die zijn toegekend. (op moment van screenshot was dat niemand)

Hier staan de voertuigen die je kan kiezen



AMBU-00

## Melding toekennen

- Selecteer de melding die je wil toekennen:
- Op dat moment krijg je volgende knoppen bijkomend boven je overzicht:

**166 Walter White**  
(postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:26

### Welke eenheden wil je koppelen?

AMBU-00

Koppel eenheden

**166 Walter White**  
(postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:26

**165 Marshall Hanssen**  
(postcode: 4007) Graag ambu hier, politiel  
12:25

- Selecteer de persoon aan wie je hem wil toekennen: **AMBU-00**
- Selecteer **Koppel eenheden** om de melding aan de eenheid te geven.
- Nu staat rechts onder aan de melding het nummer van de eenheid aan wie deze is toegekend.

**166 Walter White**  
(postcode: 3224) Medische verzorging is nodig : bewusteloze inwoner  
12:26 AMBU-00

## Eenheden beheren

Als je op een persoon klikt in de kolom 'agenten', krijg je enkele opties waarmee je je eenheden kan beheren.

### Welke agenten wilt u koppelen?

Kies agent 1



Kies agent 2




Koppel Agenten

Ontkoppelen

OPCO

ROEPNUMMER	AGENTEN	VOERTUIG	STATUS	AANDACHT
AMBU-00	Olivia VD		0. Inloggen	
AMBU-01			5. Uit dienst	

Omdat wij niet standaard in duo's werken, hoef je het koppelen van 'agents' niet te gebruiken. Wel kan je mensen die niet langer in dienst zijn ontkoppelen, zodat er plaats komt voor andere eenheden om in dienst te komen. Dit doe je door de persoon te selecteren in de kolom 'agenten' en op  de klikken.

Bij 'roepnummer' zie je het ambu-nummer of ZRH-nummer staan die ze hebben geselecteerd. Dit is niet het zelfde als het roepnummer in de discord. Dit zijn wel de nummers die gebruikt worden om de meldingen aan door te geven.

Bij 'voertuig' zie je wie met welk voertuig rijdt. Zo kan je zien wie heli heeft, MMT of ziekenvervoer en wie een offroad gebruikt of niet.

Bij 'status' kan je de status zien die elke eenheid voor zichzelf heeft ingezet. Bij verdacht gedrag, zoals het heel vaak status 4 gaan zonder verdere uitleg, kan je dit melden in PM aan de baas, Kriss Kross (Krikke).

## Porto-discipline

Het is niet de bedoeling dat de porto gebruikt wordt om de koffieklets in te houden. Dit kan storend zijn wanneer de collega's met een behandeling bezig zijn of zelf hun status willen doorgeven. Hou het dus kort en krachtig in de porto. Het is de bedoeling dat enkel de statussen en meldingen doorgegeven worden. Uitzonderlijk kan je noodsituaties doorgeven zoals wanneer je autopech hebt met je ambu en niet bij de melding geraakt of wanneer je versterking nodig hebt. Indien je in een situatie komt waarbij je leven mogelijks in gedrang komt, moet je je noodknop gebruiken (shift+F9). Hierbij krijgt ambu en politie een melding.

## Verschillende statussen

Wij moeten niet zoals bij de politie 'status 0' en dergelijke doorgeven. Wel moet je enkele zaken melden in de porto:

- In dienst komen: **'Hallo collega's, 136 komt in dienst, ambu 01'**
- Beschikbaar: **'ambu 01 is (terug) beschikbaar'**
- Transport aanvraag: **'Ambu 01 heeft transport van de LifeLiner nodig voor melding 66'**
- Niet beschikbaar: **'ambu 01 is even in zijn hoofd'** of **'ambu 01 gaat in stilte-porto voor operatie'**
- Uit dienst gaan: **'136, ambu 01 gaat uit dienst, goedendag nog, collega's'**
- OVD geeft meldingen: **'ambu 01 mag naar melding 66'**
- Geen OVD aanwezig, neem een melding: **'ambu 01 gaat naar 66'**
- Specifieke collega aanspreken: **'Ambu 01 (136) voor OVD (506)'** vervolgens wacht je op het antwoord **'Ambu 01 (136) geef bericht'** en zeg je kort je bericht. Hou hierbij rekening met enkel de strikt noodzakelijke dingen.
- Wanneer je een bericht niet begrepen hebt (vb welke melding de OVD nu aan je gaf): **'OVD, herhaal bericht'** of **'herhaal laatste bericht'**
- Testen of de porto goed werkt: **'Porto check'** hierna herhaalt iedereen die dit gehoord heeft met **'check'**
- Wanneer het te druk is in de porto kan je ook vragen om porto discipline: **'porto discipline, alsjeblief'**